



2020 CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY REPORT  
浙江嘉名染整有限公司  
2020企业社会责任报告

诚实做人 用心做事 快乐工作 健康生活



浙江嘉名染整有限公司

ZHEJIANG JIANGMING DYEING AND FINISHING CO., LTD.

联系地址：浙江省桐乡市洲泉镇工业园区

邮政编码：314305

联系电话：+86-573-88366033

传 真：+86-573-88366033

E-mail: [chaming@zjchaming.cn](mailto:chaming@zjchaming.cn)

公司网址：<http://www.zjchaming.cn>



中国染整行业领军企业

二零二一年六月



2020 CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY REPORT  
浙江嘉名染整有限公司  
2020企业社会责任报告

## ◎编制说明

**编制目的：**本报告为浙江嘉名制药有限公司2019年、2020年、2018年三次发布报告后第四次发布社会责任报告。报告旨在对公司社会责任的理念、实践和绩效与利益相关方进行坦诚有效的沟通。

**编制主体：**浙江嘉名制药有限公司。

**编制范围：**为了便于阅读，在本报告中，“嘉名”“G”

“公司”、“我们”等均指“浙江嘉名制药有限公司”。

**数据范围：**为了与第二次发布的社会责任报告衔接，本报告内容的统计时间为2019年1月1日至2020年12月31日，并包含部分企业历史数据和本报告编写前的2021年部分数据。

**编写原则：**客观准确、透明、诚信、简洁的原则。

**数据来源：**公司内部文件、公共相关部门的统计报告、《嘉名报》、所有信息均经过公司资源部和相关管理部门的审核。

**编制依据：**本报告按照中国纺织工业协会《中国纺织服装企业社会责任指南体系（CSR—GATES 2009）》、《中国纺织服装企业社会责任指南的定义与评价指标》（CSR—IDEAS）等标准的有关要求编制。

**报告验证方式：**本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

**报告形式：**本报告为中文版本，并以网络版的纸质及电子版形式提供。

**联系方式：**

联系地址：浙江省桐乡市凤鸣街道工业园区  
 邮政编码：314505  
 联系电话：+86-573-80366033  
 传真：+86-573-80360033  
 邮箱：1394248583@qq.com  
 公司网址：www.gpharmjag.cn

## CONTENTS 目录

### ◎编制说明 1

### ◎董事长致辞 4

### ◎关于嘉名 5

1. 公司简介 5
2. 公司治理（组织架构） 6
3. 主要产品与市场 7
4. 经营业绩（2019-2020） 8
5. 嘉名荣誉（2019-2020） 9

### 一、责任管理 10

1. 责任理念 10
2. 责任准则 11
3. 利益相关方 12
4. 社会责任大事记（2019-2020年） 13

### 二、诚信建设 14

1. 诚信经营 14
2. 供应链管理 15
3. 产品质量 16
4. 优质服务 18
5. 消费者调查 18
6. 投诉与反馈 18

### 三、价值创造 19

1. 智能制造 19
2. 品质管理 20
3. 品牌建设 21
4. 创新发展 21

### 四、绿色环保 24

1. 绿色理念 24
2. 节能减排 24
3. 垃圾分类 25
4. 强化监管 26

### 五、安全生产 27

1. 安全管理 27
2. 安全标准化建设 28
3. 安全教育与培训 29
4. 安全文化 29

### 六、员工权益 30

1. 员工概况 30
2. 员工培训 30
3. 员工关怀 32
4. 权益保障 33
5. 健康安全 33
6. 民主管理 34

### 七、企业文化 36

1. 党建工作 36
2. 创先争优 36
3. 工会工作 37
4. “三讲融合”治理 38
5. 人文关怀 39

### 八、社会公益 40

### ◎前景展望 42

### ◎读者意见反馈表 44









利益相关方 Stakeholders

利益相关方	关注内容	沟通方式	成果
股东	股东、投资者权益	公司公告；股东会；董事会	企业增值；投资者权益稳定
员工	员工合法权益保障；员工的成长发展	职工代表大会；座谈会；意见箱；工会组织	员工满意度增长；员工福利改善；员工培训持续；企业文化保障
客户及消费者	提供安全、环保、质量稳定的产品；提供优质的服务	顾客满意度调查；日常业务沟通	2019-2020年顾客满意度在87%以上；出厂合格率在98%以上
供应商	供货质量及交期	合格率为评价；日常业务沟通	与供应商建立长期友好；供货质量、交期基本满足
公共机构	遵纪守法、诚信经营	按时纳税、缴税；主动沟通、工作配合	AAA级纳税信用等级；AAA级合同守信用企业；AAA级银行信用等级
社会	社会公益事务	捐赠扶贫、志愿服务	2019年捐赠金额50万元；2020年捐赠金额100万元；志愿服务时长1000小时
同行	遵守行业规范；参加行业建设	行业协会；标准制定；协会工作	参与制定国家标准《...》；建立制度标准1项；行业的标准和2项、行业标准1项
环境	遵守法律、法规；清洁生产；节能减排	环境测评；与环保部门沟通	获评浙江省制造业企业清洁生产审核十大优秀企业、浙江省节水型企业



2019-2020年社会责任大事记 2019-2020 liability events

2019年

- 1.12, 公司举办“我的职业去向”主题演讲会。
- 1.28, 公司举行“师傅带徒弟”启动仪式。
- 1.29, 公司发布支持员工“爱心工程”活动。本次活动得到了湖州新红康利服饰有限公司总经理和过平总经理；公司员工通过“爱心捐赠”帮助了13名困难员工。
- 2.10, 公司入选人口计生协会被评为嘉兴市流动人口计生协会示范点。
- 2.1, 公司荣获艾媒又开榜2019年“匠心奋斗、初心逐梦”主题文化品牌。
- 3月下旬, 公司组织了4批近500名员工开展了廉政培训。
- 7.1, 公司组织多批一线员工进行职业技能培训。
- 7.12, 《嘉善县》入选第100期。
- 7.20, 公司获评第十二届(2019年上半年)QCC成果发布会, 共27个QCC成果会上发表。
- 8.27, 公司总经理主任蔡安群代表嘉善县参加桐乡市慈善总会2019年大学法律援助委员会成立仪式, 并为其捐赠8套困难家庭的助学金和定向资助贫困大学生助学金。
- 9.28, 公司举办庆祝新中国成立70周年文艺晚会。
- 10.31, 公司荣获嘉善县中国印染行业协会召开的2019全国(江苏)纺织服装行业节能减排年会上作为《节能减排案例》(嘉善县)的获奖交流发言。
- 11.13, 桐乡市经信局组织相关专家对公司进行第三批清洁生产审核验收, 并顺利通过。

- 11月中旬, 500多名员工参加了公司组织的中国抗疫英雄事迹。
- 11.19, 公司9名员工参加了湖州新康义赛公益活动。
- 11月, 公司13名员工参加浙江纺织服装职业技术学院为2019年湖州纺织服装技术专业新生(军训)。
- 11月, 公司发布2019年社会责任报告。
- 12.27, 桐乡市发改委组织相关部门专家在嘉善召开企业清洁生产审核验收会, 嘉善的节能降耗审核顺利通过。

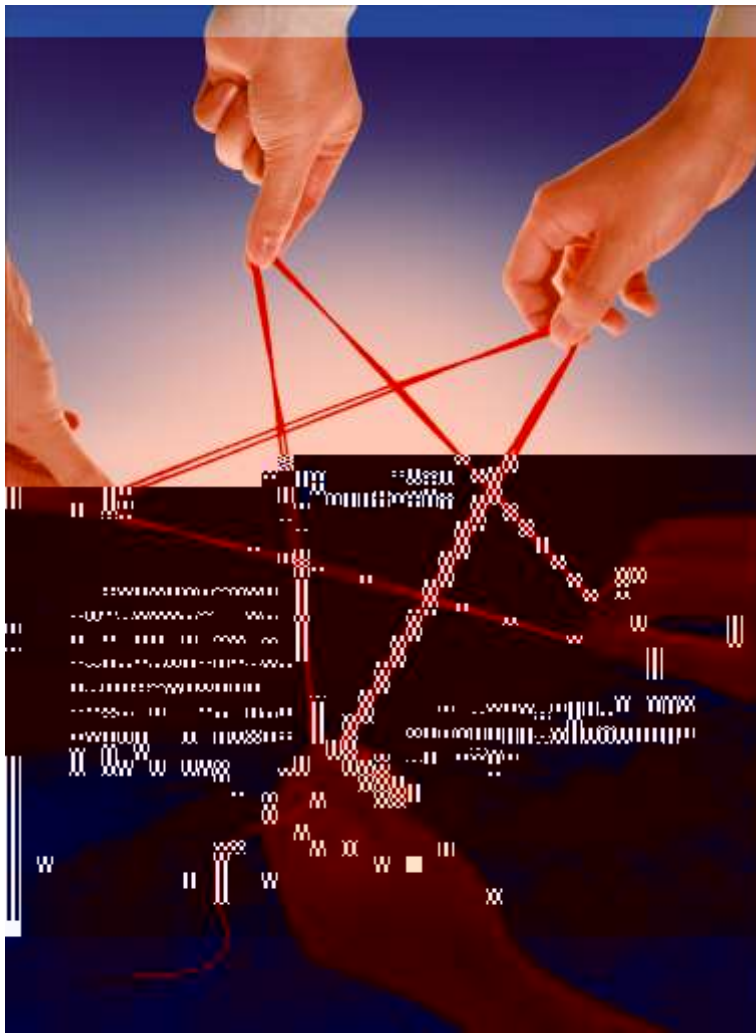
2020年

- 1.13, 公司召开大学生员工座谈会。
- 1.13, 公司召开第十届(2019年下半年)QCC成果发布会, 共11个QCC成果在会上发表。
- 2月, 公司组织员工参加社区志愿服务公益活动。
- 2.24, 来自四川宜昌的20多名员工来公司参观交流。
- 3.16, 公司召开“抗疫情”动员大会。
- 5.26, 公司与嘉兴南湖职业技术学院签订产教融合合作协议。
- 6.12, 公司组织开展安全生产知识培训活动。
- 6.20, 公司组织安全生产管理培训。
- 10.18, 桐乡市总工会组织基本“三结合”职业技能大赛。
- 10.28, 调整操作比的活动启动。
- 11月, 组织全员健康体检。



标准类型	标准号	标准名称	发布年份
国家标准	GB/T 3006-2019	《纺织用纤维混纺及交织的大号化码方法》	2019
行业标准	TCKA 3.1-2019	《纺织用平幅涤纶混纺工艺技术 第1部分：纺织》	2019
行业标准	TCKA 3.2-2019	《纺织用平幅涤纶混纺工艺技术 第2部分：印染》	2019
浙江标准	TZB 1154-2019	《涤纶用聚酯纤维印花布》	2019
行业标准	FZ/T 7389-2020	《涤纶针织衫类服装》	2020

产品获奖：



2020浙江嘉名染整有限公司企业社会责任报告

Quality service | 优质服务

公司制定了《产品质量标准（投环处理）管理制度》，定期输出给供应商和客户，确保制环部门、及时处理客户投诉，建立客户档案，给每个客户配备跟单，除了跟进客户订单的生产进度外，还负责对客户传递最新产品信息及售后服务，每年不定期进行客户满意度调查，根据调查结果进行分析并改进。

Satisfaction survey | 满意度调查

公司从质量、成本、交期等方面开展满意度调查，针对满意度调查中发现的实际问题进行整改改善，2019-2020年，客户满意度持续提升。

Complaints and feedback | 投诉与反馈

公司从客户有关公司服务满意度调查表反馈信息进行梳理，以此作为公司服务考核指标，通过主动走访、拜访客户意见征集表，积极及时妥善处理客户投诉等方式获取信息，并及时的交接改进。



Intelligent manufacturing | 智能制造

随着互联网和信息技术的发展，近年来，嘉名又通过“两化融合”有数字技术的应用，深度开发应用ERP系统，应用OA管理软件，制作“嘉名单卡”，2019年又投入4000多万元新建客户产线软件，采用中研伽加果控制系统，2019年染整车间全面实现自动化升级改造，通过建立智能化管理系统，实现生产执行管理系统（MES）、智能制造系统（APS）及终端自动化系统（SFC）的结合，实现了减员提质增效，2021年又新建立大数据私有云平台，搭建大数据中心，加快推动产业数字化，包括骨干车间（核心车间升级为工厂），私有云平台建设，网络安全建设，信息化再建设。

本集团积极推进为进一步提升两化融合、智能制造国家试点工厂项目建设，荣获《企业数字化转型、提升企业竞争力》和《以智能制造平台为核心的印染生产管理数字化转型实践》等创新项目荣获“2014年浙江省现代化管理创新成果二等奖”、“2020年全国纺织企业管理创新成果二等奖”。













## Safety standardization construction

公司持续推进争创省级安全生产标准化。自2014年10月开始争创省级安全生产标准化工作，按照《浙江省争创安全生产标准化实施办法》和《浙江省印染行业安全生产标准化评分表》，扎实推进争创省级安全生产标准化工作，2020年顺利通过省级安全生产标准化复评验收。



## Safety education and training

公司建立了嘉名公司员工安全培训中心，以强化提高员工安全素质为前提，并建立了三级安全培训制度，对管理人员和班组长工作，获得安全管理资格证书4名，特种作业安全管理资格证书。

公司每年组织开展员工安全培训，基本覆盖全员参与，还开展安全竞赛、应急演练等活动。



## Safety culture

抓好安全生产宣传工作。公司经常通过会议加强对各级管理者进行安全生产的宣教，并通过宣传橱窗和《嘉名报》开展安全生产的宣传工作，还开展了全员安全生产知识测试，营造安全生产良好氛围。



## Employee profile

2020年员工概况调查表

教育程度	2020年	教育程度	2020年
研究生	1	高级职称	1
本科	21	工程师	8
大专	86	会计师	1
中专/高中	101	助理工程师	20
初中及以下	181	高级技师	1
合计	490	技师	3
		高级工	120
		中级工	3
		初级工	58
		合计	221



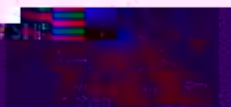
员工权益

## Employee training

公司建立了嘉名公司员工安全培训中心，以强化提高员工安全素质为前提，并建立了三级安全培训制度，对管理人员和班组长工作，获得安全管理资格证书4名，特种作业安全管理资格证书。



公司经常通过会议加强对各级管理者进行安全生产的宣教，并通过宣传橱窗和《嘉名报》开展安全生产的宣传工作，还开展了全员安全生产知识测试，营造安全生产良好氛围。



# E

 员工关怀 |  
Employee care

从政治思想上关怀，牢固树立先进文化引领教育员工，教育引导员工社会主义核心价值观。通过开展“怎样做人、怎样做事”主题地训会，提升员工职业素养；积极开展优秀员工入党，在积极做好公司评优评奖优秀员工和卓越绩效成绩的



基础上，积极向上推荐优秀员工向各党团组织。

从工作层面上关心，公司十分注重员工职业发展的提升

# R

 权益保障 |  
Rights Protection

切实保障员工权益，规范劳动关系，完善“和谐”工作机制运作方式，倾听员工诉求，保障员工权益，开展改善提案管理，做好员工的劳动指导工作，成立人民调解委员会，为员工提供法律援助服务，积极调解员工之间的矛盾纠纷，妥善处理化解各类矛盾，积极采纳员工的合理化建议。

# H

 健康安全 |  
Health safety

开展各类安全健康宣传培训，向全体员工发出健康倡议书，组织开展员工健康体检和特殊岗位职业健康体检。



# D

 民主管理 |  
Democratic management

公司在实践中以加强企业文化建设为抓手，以人为本提高素质，不断创新丰富员工管理的形式和内容，在创造更多的经济效益和社会利益的基础上，促进了员工和员工价值的实现，形成了企业文化建设取民主管理互动双赢的局面，努力构建和谐企业。





# Party building work

党建工作

公司党总支以党建引领企业文化建设，以创建“五型六好”党建为主线，深化以“一融两促”的特色党建，制定《嘉名公司党建工作管理办法》（党建工作140条），推进党建工作标准化、规范化建设，创新特色开展“一融两促三提升”的嘉名特色党建，发挥了党组织在企业中“两个作用”，广大党员在生产工作、创新活动中发挥先锋模范作用，在公益志愿服务活动和社会公益活动中发挥先锋模范作用。

# Strive for excellence

创先争优

公司持续开展创先争优活动，每年评选优秀员工，推行部门负责人与党员结对帮扶，通过开展“争做党员先锋岗”活动明劳动竞赛，鼓励创新创优争先，在秀员工的先锋模范作用，开展党员先锋岗活动，激发工匠精神、创新精神、团队精神，营造了学习氛围，弘扬正能量的氛围，增强了企业的凝聚力。



# Trade union work



# Three governance integration governance

“三治融合”治理

推行“三治融合”治理，探索“以德治为基础，法治为保障，自治为目标”的治理模式，实施网格化管理，提升员工队伍建设，提升的竞争力。干部和大学生员工的公司认同感提升，这提升员工的岗位技能和思维能力的提升，提升青年骨干参加高校成人大学学历的教育，形成了具有企业自身特色的人文管理体系。



# Humanistic concern

人文关怀

大力培育和践行社会主义核心价值观和嘉名企业核心价值观，深入开展“四德”教育，《嘉名员工“八要八配”》和《员工行为规范》教育，营造“诚实守信、用心做事、快乐工作、健康生活”的企业文化氛围。

关注员工精神需求，建立员工心理驿站，开展和线上的有益活动，每年开展一次主题文化活动，办好每周一期的《嘉名报》，为员工开展交流学习、展示才华的平台。

嘉名通过广播、厂歌、网站、微博、公众号、短视频、产品溯源和企业责任报告为一体的企业新媒体传播体系，提升企业影响力和美誉度，增强员工的凝聚力和归属感。





公司积极参与社会公益活动，组织参与志愿服务，积极参与慈善事业捐助、助学捐建、疫情防控等活动，2019年捐有慈善总会捐款5万元，2018年抗击疫情捐款16万元，向贫困地区捐赠价值100万元，组织员工开展疫情防控捐赠工服厂，被评为2020年抗击疫情先进集体荣誉称号。2020年建立“慈善残疾人关爱之家”（残疾人照护服务中心），已服务了12名残疾人（智残）就业，并給予工作生活上的帮助，公司定期与社会公益发布社会责任报告。

备了12名残疾人（智残）就业，并給予工作生活上的帮助，公司定期与社会公益发布社会责任报告。



## 前景展望 Prospects

2019年新年伊始，习近平总书记高瞻远瞩，全国各族人民在新的一年发扬“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”的精神，全面建设社会主义现代化国家新征程上奋勇前进。

我们嘉名人深植沃土，执着与感恩并存，坚韧与进取同在，只要我们继续坚持发展理念，大力发扬“三个

牛”精神，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持人与自然和谐共生，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路。

我们嘉名人深植沃土，执着与感恩并存，坚韧与进取同在，只要我们继续坚持发展理念，大力发扬“三个牛”精神，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持人与自然和谐共生，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路。

我们嘉名发扬“创新发展拓荒牛”的精神，以创新“闯”的精神，“敢”的劲头，“干”的作风，敢于向别人不曾过的领域，在高质量发展中贡献一份力量；敢于做别人想不到的事，在改革中多一颗匠心；敢于做自己擅长的事情，在创新中多一份创意；敢于做别人不曾做过的事，在创新中多一份创意。

我们嘉名人深植沃土，执着与感恩并存，坚韧与进取同在，只要我们继续坚持发展理念，大力发扬“三个牛”精神，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持人与自然和谐共生，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路。

我们嘉名人深植沃土，执着与感恩并存，坚韧与进取同在，只要我们继续坚持发展理念，大力发扬“三个牛”精神，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持人与自然和谐共生，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路，坚持走中国特色的社会主义道路。

# 创新发展 和谐共赢

读者意见反馈表 READER FEEDBACK FORM

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告，如有疑问欢迎对本报告的意见和建议，以便我们持续改进和提高社会责任工作。

1. 您对嘉名社会责任报告的整体评价？

很好  较好  一般  较差

2. 您认为嘉名社会责任报告披露的信息是否清晰、准确？

是  一般  否

3. 您是否从嘉名社会责任报告中获取到您所需的信息？

是  一般  否

4. 您认为嘉名社会责任报告对贵公司与利益相关方的沟通作用如何？

很大  一般  很小

5. 您认为嘉名社会责任报告对利益相关方关注的问题进行了回应和披露程度如何？

很高  较高  一般

6. 您认为本报告的内容排版和版式设计是否有利于阅读？

是  一般  否

开放性问题：

您对本报告最满意方面是什么？

您最希望看到披露哪些社会责任方面信息？

您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何改进意见？

您可以选择以下方式反馈您的意见：

联系地址：浙江嘉兴秀洲区高照街道工业园区

邮政编码：314505

联系电话：+86-573-88366000

传真：+86-573-88366000

E-mail: zhazhang@jqchameng.cn

公司网址: <http://www.jqchameng.cn>